


Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Raumangebot

Standardangebot

Das Heim verfügt über folgende Gemeinschaftseinrichtungen und Räume, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können, soweit sie nicht durch Veranstaltungen des Heimes belegt sind.

- | | |
|---|---|
| • Aufenthaltsräume | X |
| • Saal | X |
| • Wohnflur mit Kommunikationsbereich | X |
| • Terrasse, Balkone | X |
| • Garten mit befahrbaren Wegen | X |
| • Kapelle | X |
| • Cafeteria | X |
| • Elisabethstüberl für Feiern im privaten Kreis | |


Zusätzlich können Bewohner ohne weitere Berechnung Räume unter folgenden Bedingungen außerhalb der üblichen Nutzungszeit durch das Heim nach Absprache mit der Heimleitung nutzen:

- Für **private Feiern** bis 2 mal jährlich, wenn hauswirtschaftliche Leistungen nicht in Anspruch genommen werden. Wenn hauswirtschaftliche Leistungen in Anspruch genommen werden, werden diese gesondert berechnet.
- Für **private Feiern** mit auswärtigen Gästen, wenn gegen besondere Berechnung die Bewirtung durch das Heim in Anspruch genommen wird.

Zusatzangebot

- alternativ: **Private Raumnutzung** einschl. Kosten für hauswirtschaftliche Dienste wie Herrichten und Reinigung. EUR /m²
- alternativ: **Herrichten eines Raumes** zur Bewirtung von Gästen. EUR ..3,--..
/Gedeck
-
-

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Leistungen der Unterkunft

Standardangebot

Das Heim bietet Unterkunft in dem im Heimvertrag näher bezeichneten Zimmer.
 Die Bewohnerin / der Bewohner, wird über dessen Lage und Ausstattung, sowie zugehörige Bereiche vor Vertragsabschluß informiert.

Zusatzangebot

Ein Zusatzangebot „Unterkunft“ wird z.Zt. nicht angeboten.

Technische Einrichtungen

Standardangebot

Das Heim verfügt über folgende technische Einrichtungen, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können.


- **Lichtrufanlage** zum Ruf einer Pflegemitarbeiterin mit dauernder Rufnachsendung.
- **Aufzuganlage**
- **Satellitenempfangsanlage** zum Empfang von 15 Satellitenprogrammen •••
- **Notbeleuchtung** in Dauerbereitschaft bei Stromausfall oder nachts.
- **Brandmeldeanlage** mit Melder in jedem Bewohnerzimmer und Gemeinschaftsraum

Zusatzangebot

Für die Nutzung folgender technischer Einrichtungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

EUR / Monat

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Leistungen des Pflegedienstes*

*für Bewohner/innen mit Pflegestufe

Standardangebot

Das Heim bietet Leistungen der Grundpflege


- Pflege nach dem individuellen Bedarf im Rahmen der Feststellungen des medizinischen Dienstes der Krankenkassen.
 - ⇒ Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen
 - ⇒ Hilfe beim An- und Auskleiden
 - ⇒ Hilfe bei der Körperpflege
 - ⇒ Hilfe beim Baden
 - ⇒ Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
 - ⇒ Hilfe bei den Ausscheidungen
 - ⇒ Hilfe bei der Fortbewegung
 - ⇒ Hilfe bei der Benutzung von Hilfsmitteln
 - ⇒ Hilfe beim Betten und bei der Lagerung
 - ⇒ Hilfe beim Bettwäschewechsel
 - ⇒ Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten

- **Pflegeberatung und Pflegeplanung** unter Einbeziehung der Bewohnerin / des Bewohners und / oder einer Vertrauensperson durch eine Pflegefachkraft.

- Von der **Hilfe bei der Körperpflege** bis zur völligen Übernahme
 - Ganz- und Teilwaschung bei Bedarf
 - Duschen, Baden
 - Hautpflege
 - Mund- und Zahnpflege
 - Augen-, Nasen-, Ohrenpflege
 - Haarpflege
 - Hautpflege
 - Nagelpflege (keine med. Fußpflege)
 - Rasieren / Bartpflege
 - Handpflege
 - Intimpflege

- **Prophylaxen:**
 - Dekubitusprophylaxe
 - Dehydrationsprophylaxe
 - Pneumonieprophylaxe
 - Kontinenzprophylaxe
 - Kontrakturenprophylaxe
 - Soor- und Parotitisprophylaxe
 - Sturzprophylaxe

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß


Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

- Thromboseprophylaxe
- Von der **Hilfe beim An- und Auskleiden** bis zur völligen Übernahme:
 - Leibwäsche, Kleidung
 - Prothese, Stützkorsett, Stützapparat
- **Hilfe bei Ausscheidungen /Inkontinenz:**
 - Anlegen /Wechsel von Inkontinenzsystemen einschließlich Intimpflege
 - Kontinenztraining
 - Blasentraining
- **Hilfe bei der Nahrungsaufnahme:**
 - Beim Essen / beim Trinken
 - Anreichen der Nahrung
 - Aktivierung zur selbstständigen Nahrungsaufnahme
 - Verabreichung von Sondennahrung
 -
- **Lagern / Umlagern / Betten:**
 - Bett machen / Bett beziehen
 - Patient lagern mit Lagerungshilfsmitteln / umlagern (z. B. vom Bett in den Rollstuhl).

Ferner bietet das Heim ärztlich verordnete Behandlungspflege

- **Darmentleerung /Stomapflege:**
 - Klyisma, Mikroklistier
 - Versorgung und Pflege von Dünndarmfisteln und Anus praeter
- Spezielle **Bewohnerbeobachtungen** / -überwachungen:
 - Kontrolle von Vitalwerten: Puls, Atmung, Temperatur, Blutdruck
 - Ausscheiden (Einfuhr und Ausfuhr = Bilanz)
 - Blutzucker- und Urinzuckerkontrolle
 - Psychosoziale Situation / Kommunikationsfähigkeit
 (Anmerkung: bei Bedarf)
- **Physikalische Pflege:**
 - Kompressionsverband anlegen
 - Vermittlung und Zusammenarbeit mit Therapeuten
z.B. Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie, spezielle Palliativversorgung
 (Anmerkung: Nur nach Verordnung des Arztes)
- **Medikamentenüberwachung** / -verabreichung:

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

- Vorbereitung / Überwachung / Verabreichung von Medikamenten
- Einträufeln von Augen-, Ohren- und Nasentropfen
- Einführung von Suppositorien
- Medikamentenpflaster anlegen
- Einreiben von ärztlich verordneten Medikamenten (z. B. Salben, Tinkturen, Emulsionen)

(Anmerkung: Nach ärztlicher Verordnung).

- **Bronchialtoilette /**

- Trachealkanülenpflege:
- Atemerleichternde / sekretlösende Maßnahmen (z. B. Abreibungen, Einreibungen)
- Sekretentleerende Maßnahmen (Absaugen)
- Trachealkanülenpflege / -wechsel

- **Ernährung:**

- Verabreichung von Sondernahrung / Pflege der Nase / Pflege der Sonde

- **Injektionen / Infusionen:**

- Subkutane Injektionen
- Überwachung von Infusionen

- **Urogenitalpflege:**

- Pflege bei Harnröhrenkatheter und suprapubischem Katheter
- Anlegen eines Urinals bei Männern und Frauen
- Urostomapflege
- *Einlegen von Blasenkathe tern*

- **Dekubitusvorsorge / Dekubitusbehandlung:**


- Vermeiden eines Druckgeschwürs (z. B. durch sachgerechte Körperpflege und Erhaltung der Hautfunktionen, Mobilisation, richtiges Lagern)
- Behandlung von Druckstellen, die eine Rötung, Beschädigung der Haut oder offene Wunden aufweisen (1. Bis 4. Grad)

(Anmerkung: Leistungen, an verschiedenen Extremitäten oder Körperstellen durchgeführt, werden einzeln erfaßt.)

Zusatzangebot

Zusatzleistungen im Bereich der Pflege werden nicht angeboten.

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---


Leistungen der Heimverwaltung

Standardangebot

Das Heim bietet folgende Leistungen des sozialen Dienstes, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können.

- **Beratung vor Heimeinzug**, u.a. zu Alternativen zum Heimaufenthalt, zu den zu erwartenden Leistungen, zur Organisation des Umzuges
- **Herstellen von Kontakten** zu anderen Heimbewohnern und zum Heimbeirat
- Psychosoziale **Begleitung in schwierigen Lebenssituationen** oder bei akuten Störungen im Beziehungsgefüge der Bewohnerin / des Bewohners während des Heimaufenthaltes.
- **Sterbebegleitung** unter Einbeziehung der Angehörigen in der Sterbephase.
- Auf Wunsch der Bewohnerin / des Bewohners **Beratung** im Zusammenhang mit Altersvorsorge, Vollmachterteilung, Patientenverfügung und gesetzlicher Betreuung.
- Funktionale **Gruppenangebote** zur Förderung der Beziehungen, der Gedächtnisleistung und Gesunderhaltung sowie musische und kreative Angebote gemäß Programmaushang im Heim
- **Organisation einer Einkaufsmöglichkeit** für den privaten Bedarf. Soweit das Heim Waren „auf eigenes Risiko“ vorhält, ist es berechtigt, geringe Aufschläge auf die Einkaufspreise vorzunehmen.
- Unterstützung des **Heimbeirats**
- **Beratung der Angehörigen**
 - in Fragen der Abwicklung und Organisation der Heimübersiedlung
 - bei akuten psychosozialen Konfliktsituationen unter Beteiligung der Bewohnerin / des Bewohners
 - in Fragen der gesetzlichen Betreuungsregelung, Altersvorsorgevollmacht und Patientenverfügung
 - bei wesentlichen Veränderungen der vertraglichen oder gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes.

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

- Mindestens 10 **kulturelle Veranstaltungen** im Jahr, teilweise unter Einbeziehung von Vereinen oder Institutionen zur Strukturierung des Jahresablaufes und zur Förderung der sozialen Bezüge der Bewohnerinnen / Bewohner.
- Beratende /Organisatorische Unterstützung bei der Durchführung von **privaten Jubiläen** und Feiern.

Mit der Erbringung von Leistungen des sozialen Dienstes können auch geeignete Mitarbeiter/innen der Pflege, Verwaltung und Hauswirtschaft beauftragt werden.


Zusatzangebot

Für die Inanspruchnahme folgender Leistungen des sozialen Dienstes werden **Sondernutzungsentgelte** berechnet:

- **Dienstleistungsfahrten** auf besondere Veranlassung der Bewohnerin / des Bewohners EUR 0,30 / km
zuzüglich Kosten
für Begleitperson
-
- **Gestellung von Begleitpersonen** außerhalb der Standardleistungen, soweit verfügbar:
 - Zivildienstleistender, EUR 1,00 / Zeitwert *)
 - Mitarbeiter mit fachspezifischer Ausbildung EUR 4,60 / Zeitwert *)
 - Mitarbeiter ohne fachspezifische Ausbildung EUR 3,50 / Zeitwert *)
- Besonders **aufwendige Kulturveranstaltungen** innerhalb und außerhalb des Hauses, Tagesausflüge und mehrtägige Fahrten, die die Standardleistung übersteigen Preis lt.
besonderer
Bekanntgabe

*) Ein Zeitwert entspricht angefangenen 10 Minuten

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Leistungen der Hauswirtschaft

Standardangebot Küche / Gestaltung der Wohnatmosphäre


Das Heim bietet folgendes Standardangebot Küche, das von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden kann.

- Die **Hauptmahlzeiten** (Frühstück, Mittagessen, Abendbrot) werden im Zimmer oder den Gemeinschaftsbereichen in den Stationen serviert. Soweit dies wegen einer akuten Erkrankung oder aus pflegebedingten Gründen notwendig ist, wird das Essen im Zimmer serviert.
- Allen BewohnerInnen werden vier **Mahlzeiten** angeboten:
 - Frühstück
 - Mittagessen
 - Nachmittagskaffee
 - Abendbrot mindestens 3x wöchentlich warm
 Diabetiker erhalten Zwischenmahlzeiten und eine Spätmahlzeit, die mit dem Abendbrot ausgegeben wird.
- Der **Speiseplan** für Mittagessen und Abendbrot hängt im Haus aus. Es werden werktags zwei Menues angeboten, die aus Wärmewagen geschöpft den Bewohnern nach individuellen Vorlieben bzw. nach Vorbestellung serviert werden. (Darunter befindet sich ein diätgerechtes Menue)
- Den BewohnerInnen wird an **Getränken** angeboten;
 - zum Frühstück nach Wahl Kaffee, Tee oder Milch
 - zum Mittagessen Fruchtsaftgetränke, Mineralwasser (sonntags nach Speisenangebot auch Bier oder Wein)
 - zum Nachmittagskaffee nach Wahl Tee oder Kaffee
 - zum Abendbrot nach Wahl Kräutertee oder Fruchtsaftgetränke
- Die MitarbeiterInnen sorgen für eine **wohnliche Atmosphäre** in den gemeinschaftlich genutzten Räumen.

Standardangebot Wäscheversorgung

Das Heim bietet folgendes Standardangebot Wäscheversorgung, das von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden kann.

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---


- **Reinigung der privaten Wäsche und Kleidung** der/des Bewohners/in in einer **Fremdwäscherei** in Großwaschanlagen:
 - Einsammeln und Sortieren der Wäsche
 - Maschinelles Waschen nach modernen Standards, einschließlich Desinfektion der Flachwäsche
 - Maschinelles Bügeln bzw. Pressen
 - Bewohner/innen bezogene Sortierung
 - Verbringung der sauberen Wäsche in das Bewohnerzimmer
- **Reinigung der vom Haus gestellten Wäsche:**
 - Einsammeln und Sortieren der Wäsche
 - Maschinelles Waschen nach modernen Standards, einschließlich Desinfektion der Flachwäsche
 - Maschinelles Bügeln bzw. Pressen
 - Chemische Reinigung soweit erforderlich
 - Verbringung der sauberen Wäsche in das Bewohnerzimmer
 - Instandhaltung und Ersatzbeschaffung soweit notwendig
- Die **Gardinen** im Bewohnerzimmer werden zweimal jährlich abgenommen, gewaschen und aufgehängt.
- **Das Haus stellt** den BewohnerInnen
 - Bettwäsche
 - Handtücher
 - Tischwäsche zur Verfügung.

Standardangebot Hausreinigung

Das Heim bietet folgendes Standardangebot Hausreinigung, das von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden kann.

- **Zimmerreinigung**
 - Die Unterhaltsreinigung des Zimmers umfaßt die Bodenwischpflege (3 x wöchentlich im Bewohnerzimmer), die Reinigung des Waschbeckens sowie des Tisches (täglich) und der Stühle (1x wöchentlich). Die Sauberkeit der Zimmer wird täglich kontrolliert (Sichtreinigung).
 - Die halbjährliche Grundreinigung sieht eine komplette Reinigung des Mobiliars incl. Möbelpflege sowie aller anderen Einrichtungsgegenstände (Bilder, Lampen, Dekorationsgegenstände usw.) vor. Gereinigt werden die Heizkörper, der Boden und die toten Winkel (z.B. auf/hinter/unter Schränken), das Bettgestell, die Matratze (Absaugen, Lüften und ggfs. Drehen), Tür und Türrahmen.
 - Entsorgung und Trennung von Müll


Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

- tägliche Reinigung des Etagen-Sanitärbereiches einschließlich der Einrichtungsgegenstände
- halbjährliches Reinigen der Fenster und Rahmen
- bei Bedarf Beseitigung krankheitsbedingter Verunreinigungen

- **Reinigung der Verkehrsflächen** und gemeinschaftlich zu nutzenden Räume (Flure 2x wöchentlich, Gemeinschaftsräume 1 x wöchentlich), einschließlich der Reinigung der Verkehrsfläche und Aufenthaltsbereiche außerhalb des Hauses auf dem Grundstück (nach Bedarf, jedoch mind. 2 x jährlich).

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß


Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Zusatzangebot Küche

Für die Inanspruchnahme folgender hauswirtschaftlicher Leistungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

	Preis/Flasche *	Preis/Träger **
• Besondere Getränke:		
– Spaten Bier (Flasche 0,5 l)	1,00 EUR	
– Bier alkoholfrei (Flasche 0,5 l)	1,00 EUR	15,10 EUR
– Limonade-Orange, Zitrone (Flasche 0,5 l)	0,60 EUR	8,90 EUR
– Apfelschorle (Flasche 0,7l)		8,50 EUR
– Spezi (Flasche 0,5 l)	0,80 EUR	7,50 EUR
– Mineralwasser	0,60 EUR (0,5 l)	5,50 EUR (0,7l)
Pepsi Cola (Flasche 0,33 l)	0,70 EUR	
Diät-Limonade Orange (Flasche 0,7 l)		6,50 EUR
Heilwasser Adelhöfner (Flasche 0,5 l)		6,50 EUR
andere Getränke	auf Anfrage	
– * Automatenpreis incl. Leergut		
** Selbstkostenpreis ohne Leergut		
Die Preise werden bei Erhöhung durch den Lieferanten angepaßt.		
• Gästemahlzeiten:		
- Frühstück		EUR 3,00
- Mittagessen (incl. Tagessuppe und Nachtisch)		EUR 6,50
- Nachmittagskaffee mit Kuchen		EUR 4,00
- Abendbrot		EUR 5,00
- Kännchen Kaffee		EUR 2,50
- Kuchen / Torte		EUR 1,50
(Das Angebot entspricht dem jeweiligen Tagesangebot lt. Speiseplan)		
- Besondere Leistungen (z. B. kaltes Buffet, Familienfeier)		nach Absprache
• Herrichten eines Veranstaltungsraumes nach den speziellen Wünschen des Bewohners, auch Abräumen und Spülen		EUR 3,00 / Zeitwert *)
• Einfache Tätigkeiten der Küche, wie Raumreinigung		EUR 3,00 / Zeitwert *)

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Zusatzangebot Wäscheversorgung

Für die Inanspruchnahme folgender hauswirtschaftlicher Leistungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

- | | |
|---|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Näharbeiten an der privaten Wäsche des Bewohners | EUR 3,00
/ Zeitwert *) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Chemische Reinigung von Oberbekleidung | Preis auf
Anfrage |


Zusatzangebot Hausreinigung

Für die Inanspruchnahme folgender Leistungen der Hausreinigung werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

- | | |
|---|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche Reinigungsarbeiten | EUR 3,00
/ Zeitwert *) |
|---|---------------------------|

*) Ein Zeitwert entspricht angefangenen 10 Minuten

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Verwaltung

Standardangebot

Das Heim bietet folgende Verwaltungsdienstleistungen, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können.

- **Beratung** bei der Leistungsbeantragung und Kostenabrechnung.
- **Einfache Hilfestellung** und /oder Beratung bei Verwaltungsvorgängen.
- **Information** über die gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes und die Hintergründe von Entgeltanpassungen.
- Für Sozialhilfeempfänger die **Entgegennahme des Barbetrages** und Aushändigung an die Bewohnerin / den Bewohner, wenn eine direkte Auszahlung nicht möglich ist werden die Barbeträge auf Bewohnerkonten verwaltet oder auf deren Bankkonten überwiesen.,
- **Versenden von Bewohnerpost.** (Die Auslagen für Porto sind dem Heim zu erstatten.)
- **Verwaltung interner Bewohnerkonten** zur Deckung des persönlichen Bedarfes und zusätzlich entstehender Ausgaben wie privater Pflegemittel, Nahrungsergänzungsmittel, Friseur oder Fußpflegeservice. Durchführung der Rezept -, Praxis-, und Hilfsmittelzuzahlungen incl. der Belegverwaltung und der Abwicklung des Zahlungsverkehrs wie z. B. v. Abonnenntrechnungen, Telefongebühren und anderer Bankdienstleistungen über das interne Konto.


Zusatzangebot

Für die Inanspruchnahme folgender Verwaltungsleistungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

- **Beratung** und /oder Hilfestellung in komplizierten Angelegenheiten, die nicht mit der Leistungserbringung des Heimes in Zusammenhang stehen, die erhebliches Spezialwissen erfordern oder aus anderen Gründen durch die Heimleitung / Pflegedienstleitung erbracht werden sollen. EUR 6,00
/ Zeitwert *)
- Herstellen von **Fotokopien** für den privaten Bedarf der Bewohnerin / des Bewohners. EUR 0,12
/ Stück
Kopien im Zusammenhang mit der Leistungserbringung des Heimes werden soweit notwendig kostenlos abgegeben.

*) Ein Zeitwert entspricht angefangenen 10 Minuten

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Haustechnischer Dienst

Standardangebot

Das Heim verfügt über folgende haustechnische Dienste, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können.

- Den Bewohnern wird **Beratung** in haustechnischen Fragen durch den Haustechniker angeboten
- **Hilfe beim Ein- und Auszug**
 - Montieren von Lampen
 - Aufhängen von Gardinen
 - Aufhängen von Bildern
- **Instandhaltung der hauseigenen Anlagen und des Bauwerkes**
 - Wartung und Instandhaltung der Gemeinschaftsräume
 - Wartung und Instandhaltung der technischen Anlagen
 - Wartung und Instandhaltung des hauseigenen Inventars
 - Turnusgemäße Schönheitsreparaturen in den Bewohnerzimmern und Gemeinschaftsräumen


Zusatzangebot

Für die Inanspruchnahme folgender haustechnischer Leistungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

- | | |
|--|---------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kleinreparaturen durch den Haustechniker an technischen Geräten oder Einrichtungsgegenständen des Bewohners | EUR 3,50
/ Zeitwert *) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hol- und Bringdienst. z.B. Fahrten zum Arzt, Botendienst, Einkauf. | EUR 3,50
/ Leistung |

*) Ein Zeitwert entspricht angefangenen 10 Minuten

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Hilfsmittel

Standardangebot

Das Heim bevorratet in ausreichendem Maße Hilfsmittel, die von der Bewohnerin / dem Bewohner kostenlos genutzt werden können und ist der Bewohnerin / dem Bewohner bei der Beschaffung von ärztlich verordneten Heil- und Hilfsmitteln behilflich.

Bezüglich des Einsatzes von Heil-, Hilfs- und Rehabilitationsmitteln berät das Heim auf Wunsch die Bewohnerin / den Bewohner leistungserschließend.

- **Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege**
 - Pflegelifter
 - Pflegebettzurichtungen
 - Umsetz- und Hebehilfen
 - Badewannenlifter
 - Pflegebettzubehör (z.B. Aufrichter)
 - Pflegebett-Tische (z. B. an Pflegenachtschränken)
 - Lagerungskeile
 - Lagerungsrollen
 - Lagerungshalbrollen
 - Schieberollstühle (allerdings nur im Zusammenhang mit Pflegeverrichtungen)


- **Pflegehilfsmittel zur Körperpflege**
 - Bade- und Duschhilfen
 - *Pflegebadewannen mit Lifter*
 - Toilettenhilfe
 - Bettpfannen / Urinflaschen
 - saugende Bettschutzeinlagen
 - Toilettenrollstühle
 - *Duschrollstühle*
 - *Duschhocker*
 - *Duschsitz*

Zusatzangebot

Die behandelnden Ärzte können der Bewohnerin / dem Bewohner nach § 32 SGB V Heilmittel (z. B. Krankengymnastik, medizinische Bäder) oder nach § 33 SGB V Hilfsmittel (z. B. Brille, Rollstuhl) zu Lasten der Krankenkasse verordnen, wenn diese erforderlich sind den Erfolg der Krankenbehandlung zu sichern, oder eine Behinderung auszugleichen.

Die Einrichtung unterstützt die Bewohnerinnen und Bewohner bei der Beschaffung von Heil- und Hilfsmitteln ohne Zusatzentgelt.

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß

Stiftung St. Zeno Altenheim St. Elisabeth Schliersee-Neuhaus	Strukturstandard Leistungs- und Entgeltverzeichnis SS 13 a	
---	---	---

Weitere Zusatzleistungen

Für die Inanspruchnahme folgender Leistungen werden Sondernutzungsentgelte berechnet:

- | • Friseurleistungen Damen: | Festpreise |
|------------------------------------|------------|
| – Waschen und Legen mit Festiger | EUR 11,50 |
| – Dauerwelle | EUR 29,00 |
| – Waschen, Legen, Färben, | EUR 29,00 |
| – Haarschnitt Frauen | EUR 9,00 |
| • Friseurleistungen Herren: | |
| – Waschen, Schneiden und Fönen | EUR 8,00 |

Ort, Datum:

Bewohner(in):

für das Heim:

Erstellt am: 2008-12-12	Geprüft am: 2009-01-15	Freigegeben am: 2009-07-10
Erstellt von: M. Graß	Geprüft von: V. Jacobi	Freigegeben von: M. Graß